

FleetSolve

Privacy beleid FleetSolve

1. Algemeen

Dit Privacy beleid beschrijft het beleid van FleetSolve met betrekking tot onze omgang met uw persoonsgegevens. Dit Privacy beleid is van toepassing op de website FleetSolve.nl ("Website") en alle gerelateerde websites, applicaties, diensten en tools waarin naar dit beleid wordt verwezen (hierna te noemen "Diensten"), ongeacht de wijze waarop u toegang heeft verkregen, inclusief toegang of gebruik met behulp van mobiele apparatuur. FleetSolve is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

FleetSolve kan dit Privacy beleid van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden u dan ook aan deze regelmatig te lezen. Substantiële wijzigingen in ons Privacy beleid zullen wij mededelen op onze Website of aan klanten per e-mail toezenden. Het gewijzigde Privacy beleid zal onmiddellijk van kracht zijn nadat deze voor het eerst op onze Website is geplaatst. Dit Privacy beleid is van kracht vanaf 1 mei 2021

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij

Het verstrekken van persoonsgegevens aan FleetSolve is niet verplicht. U kiest zelf of u de persoonsgegevens wilt invoeren op onze website. Om gebruik te kunnen maken van een aantal diensten, zoals het reageren via het contactformulier, is het invoeren van persoonsgegevens wel noodzakelijk. Als de invoer van gegevens wordt gevraagd, wordt aangegeven welke gegevens noodzakelijk zijn om van de dienst gebruik te kunnen maken en dus moeten worden ingevuld en welke gegevens optioneel zijn. Het gaat bijvoorbeeld om uw naam, telefoonnummer, emailadres, geboortedatum en bedrijfsnaam.

Door gebruik te maken van deze website of onze Diensten stemt u ermee in dat uw persoonsgegevens worden verwerkt op de wijze die in dit Privacy Beleid wordt aangegeven. Maak geen gebruik van de website of de diensten van FleetSolve als u het er niet mee eens bent dat persoonsgegevens door ons worden verwerkt en gebruikt.

Gegevens die wij automatisch verzamelen

Wanneer u onze websites bezoekt, onze applicaties, Diensten en tools gebruikt of overige content reageert, verzamelen wij automatisch de gegevens die naar ons worden gestuurd door uw computer, mobiele apparatuur of ander apparatuur waarmee u toegang heeft. Deze gegevens omvatten:

- de unieke identificatie van het toestel of mobiele apparaat, soort toestel of apparaat, informatie over uw geografische locatie, informatie over computer en verbinding, statistieken betreffende bekeken pagina's, verkeer van en naar FleetSolve.nl, verwijzende URL, advertentiegegevens, en IP-adres; en
- informatie die wij verzamelen met behulp van cookies.

Gegevens die u aan ons verstrekt

Wij verzamelen en bewaren alle gegevens die u op onze websites invoert of die u aan ons verstrekt wanneer u gebruik maakt van onze Diensten. Deze gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- gegevens die u aan ons verstrekt wanneer u zich aanmeldt voor een advertentie.
- aanvullende gegevens die u mogelijk aan ons verstrekt via social mediawebsites of diensten van derden;
- andere gegevens die u genereert, of die horen bij uw advertentie en uw gebruik van de website,
- gegevens die worden verstrekt in het kader van geschillenbeslechting, correspondentie via onze websites of correspondentie die ons wordt toegezonden; en
- gegevens over uw locatie en de locatie van uw toestel, inclusief unieke identificatiegegevens van uw toestel als u deze dienst heeft ingeschakeld op uw mobiele apparaat.

3. Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens

U stemt ermee in dat wij uw verzamelde persoonsgegevens (zie hierboven) kunnen gebruiken voor de volgende doeleinden:

- om u toegang te geven tot onze diensten en klantenondersteuning te leveren door middel van e-mail of per telefoon;
- om onze diensten, content advertenties op u af te stemmen, te meten en te verbeteren;
- om contact met u op te nemen, via e-mail, push notificatie, telefonisch, om u te informeren over onze diensten, ten behoeve van gerichte marketingactiviteiten, updates en promotionele aanbiedingen.

Doorgifte van uw persoonsgegevens aan derden

FleetSolve zal uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of anderszins bekend maken aan derden, behalve in de volgende situaties:

Uitwisseling met derden: FleetSolve kan uw persoonsgegevens uitwisselen met de aan haar gelieerde onderneming LeaseMediator.nl. LeaseMediator.nl is de gelieerde bemiddelingswebsite voor overbodige leasecontracten. Daarvoor is het nodig de benodigde gegevens voor uw mogelijke bemiddeling aan LeaseMediator.nl te verstrekken; uiteraard alleen indien u daarmee instemt. Uw gegevens kunnen door FleetSolve worden gecombineerd met gegevens die zijn verzameld in het kader van uw aankoop of gebruik van producten of diensten van FleetSolve of aan haar gelieerde ondernemingen. Als u bezwaar heeft tegen het uitwisselen en combineren van uw persoonsgegevens met gelieerde ondernemingen kun je dit melden via info@FleetSolve.nl.

Uw toestemming: uw persoonsgegevens kunnen alleen door ons worden gedeeld als u daarmee hebt ingestemd. Sommige van onze diensten zijn van zodanige aard dat de gegevens van gebruikers, in dit geval aanbieders van een auto, kunnen worden gepubliceerd op onze website. Hierbij valt te denken aan diensten waarmee gebruikers een leaseauto aanbieden.

Verplichte bekendmaking: uw persoonlijke gegevens kunnen bekend worden gemaakt aan autoriteiten als daarom op grond van de geldende wetgeving wordt verzocht. FleetSolve kan in speciale gevallen, ongeacht uw toestemming daarvoor, persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen. Speciale gevallen zijn bijvoorbeeld rechtmatige verzoeken van autoriteiten, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen om schade of fraude op te sporen of te voorkomen, of handelingen om de veiligheid van het netwerk en de diensten van FleetSolve te garanderen.

Algemene statistieken: FleetSolve verstrekt algemene statistieken aan haar adverteerders om op deze manier trends en resultaten in kaart te brengen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om Populairste leaseauto's, bezoekersaantallen, gebruikte zoektermen en hoe vaak op een bepaalde advertentie is geklikt. Deze algemene cijfers bevatten uiteraard geen persoonlijke informatie en worden alleen verstrekt aan betrouwbare adverteerders waarmee FleetSolve samenwerkt.

Gegevens die u deelt op FleetSolve.nl

U bent zelf verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die u deelt via onze website en daardoor kunnen wij de privacy of veiligheid van de door u gedeelde gegevens met andere gebruikers dan ook niet garanderen.

Wij raden u sterk aan om, als u onze website bezoekt vanaf een gedeelde computer of een computer in een internetcafé, na elke sessie uit te loggen. Wanneer u niet wilt dat de gedeelde computer u en/of uw gegevens onthoudt, dan zult u de cookies van uw websitebezoek moeten verwijderen. Hoe u uw browserinstellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Onderstaand is één en ander stapsgewijs uitgelegd:

Cookies verwijderen in Internet Explorer

Ga naar het menu Extra > Internetopties > Algemeen. Klik onder Browsegeschiedenis op Verwijderen. U wilt misschien niet alles verwijderen. Zorg dat in ieder geval Cookies aangevinkt staat en klik op Verwijderen.

Cookies verwijderen in Firefox

Ga naar Extra > Opties > Privacy. Klik op Uw recente geschiedenis wissen. Onder Details kunt u aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval Cookies aan. U kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier op 'Alles'.

Cookies verwijderen in Chrome

Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Klik op Extra > Browsegegevens wissen. Zorg in ieder geval dat

'Cookies en andere site- en plug-ingegevens verwijderen' aangevinkt staat. Je kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier op 'Alles'.

Cookies verwijderen in Safari

Klik op het radar icoontje rechts bovenin. Klik op preferences, ga naar "Privacy" en klik op "Remove All Website Data". U kunt ook op "Details" klikken en geselecteerde gegevens verwijderen.

4. Cookies

Cookiebeleid

FleetSolve.nl maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van uw computer, tablet, telefoon of ander apparaat waarmee je onze website bezoekt kan worden opgeslagen. Naast cookies bestaan er ook andere technieken die we kunnen inzetten. Voorbeelden zijn beacons en lokale opslag van je browser. De techniek is anders, de doelen zijn hetzelfde. Voor het gemak vatten we het samen onder de naam "cookies" in de rest van deze tekst. Door verder gebruik te maken van deze site stem je in met het cookiegebruik zoals hieronder beschreven.

Welke cookies gebruikt FleetSolve.nl en waarom?

Wij gebruiken cookies om het gebruik van onze website te vergemakkelijken, functionaliteiten te faciliteren en te verbeteren, statistieken te analyseren en om advertenties relevanter voor je te maken. De cookies zijn erg handig en helpen je bij het gebruik van onze site. Zo onthouden we bepaalde voorkeursinstellingen, beperken we routinehandelingen en maken we de advertenties die we tonen zo relevant mogelijk. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die je aan ze hebt verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

Cookies worden niet alleen door onszelf geplaatst. Ook partners die onderdelen van onze site faciliteren kunnen cookies plaatsen. Dat gaat dan vooral om advertentie partners en social mediapartners.

Functionele cookies

We gebruiken functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het gebruik van onze website. Bijvoorbeeld om te bepalen of je een reactie hebt geplaatst, of voor het gebruik maken van onze live chat via Whatsapp. We plaatsen ook een cookie waarin we vastleggen of je akkoord gaat met het plaatsen van cookies, zodat we weten of we de melding moeten tonen.

Statistiekencookies

We willen graag weten hoe onze website gebruikt wordt, zodat we het gebruik makkelijker en leuker voor je kunnen maken. Voor het bijhouden en analyseren van onze bezoeker statistieken maken we gebruik van Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analyticsinformatie te gebruiken voor andere Google-diensten. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Socialmediacookies

Op onze website kunnen buttons zijn opgenomen om pagina's of producten te promoten ("liken") of delen op sociale netwerken. Deze buttons werken met stukjes code die van deze netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van deze netwerken (die regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met je (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

5. Toegang tot, bekijken en aanpassen van uw persoonsgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens en accountgegevens wel wijzigen. U kunt uw gegevens aanpassen door een e-mailbericht te sturen naar info@FleetSolve.nl

Als u uw advertentie bij LeaseMediator.nl wilt sluiten, dan kunt u ons daartoe een verzoek sturen. Wij zullen uw verzoek verwerken binnen een redelijke termijn en uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Anderzijds kunt u ook contact opnemen met ons voor het inzien van uw persoonsgegevens die wij opslaan en die niet direct raadpleegbaar zijn op FleetSolve, tenzij FleetSolve op grond van de Algemene

Verordening Gegevensbescherming niet gehouden is deze inzage te verschaffen. Om aan uw verzoek te mogen voldoen, hebben we het volgende van u nodig:

- Een ondertekende versie van uw verzoek waarin uw contactgegevens en uw e-mailadres vermeld is
- Een kopie van uw geldige legitimatiebewijs, waarbij u de pasfoto afschermt (na controle wordt deze kopie direct vernietigd).

U kunt uw verzoek per e-mail versturen naar info@FleetSolve.nl met de documentatie als bijlage, of via de post naar: FleetSolve, Postbus 23 , 2840 AA Moordrecht.

Wij kunnen hiervoor een vergoeding van kosten in rekening brengen; dit bedrag zal de wettelijke toegestane bedragen niet overschrijden. Als uw gegevens feitelijk onjuist zijn dan wel onvolledig zijn of niet ter zake doen voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken, dan kunt u ons verzoeken om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen. Dergelijke verzoeken zullen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden behandeld. Wanneer u nog vragen heeft, kunt u met ons contact opnemen, met als onderwerp ‘Verzoek Privacy beleid’:

- via het Contactformulier, of
- door te schrijven naar FleetSolve, Postbus 23, 2840 AA Moordrecht.

6. Bescherming en opslag van uw persoonsgegevens

Wij beschermen uw gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, versleuteling van gegevens, en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Als u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van uw account, dan kunt u contact opnemen met ons via het Contactformulier.

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en verwijderen persoonsgegevens wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de hierboven beschreven doeleinden.

7. Andere informatie

Misbruik en ongeverraagde commerciële communicatie (“spam”): Wij tolereren geen misbruik van onze Website. U heeft geen toestemming om andere gebruikers van FleetSolve.nl toe te voegen aan uw mailinglist (e-mail of post), zelfs niet wanneer een gebruiker iets van u heeft gekocht, tenzij de betreffende gebruiker daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd. Mocht u merken dat iemand misbruik maakt van onze website (spam of spook e-mails), dan verzoeken wij u om een e-mail te sturen naar info@FleetSolve.nl. Als u denkt dat u een beveiligingslek in een door FleetSolve gehoste website heeft ontdekt, dan verzoeken wij u om een melding te maken met een gedetailleerde toelichting

Het is niet toegestaan om onze communicatiemiddelen te gebruiken om spam te verzenden of op enige andere wijze content te verzenden die inbreuk maakt op onze Gebruiksvoorwaarden. Voor uw veiligheid scannen wij berichten automatisch en kunnen deze controleren op spam, virussen, phishing en andere schadelijke activiteiten of illegale of verboden content. We slaan berichten verzonden via deze middelen echter niet permanent op.

Derden: Tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald in dit Privacy beleid, is dit Privacy beleid uitsluitend van toepassing op het gebruik en de doorgifte van informatie die wij van u verzamelen. FleetSolve.nl heeft geen controle over het Privacy beleid van derden dat mogelijk op u van toepassing is. Wanneer wij samenwerken met derden of tools van derden gebruiken om bepaalde diensten te verlenen, zullen wij uitdrukkelijk aangeven welk Privacy beleid op u van toepassing is. We moedigen u daarom aan om vragen te stellen voordat u uw persoonsgegevens bekend maakt aan anderen.

Contact: Mocht u nog vragen hebben over FleetSolve en onze Website dan kunt u contact met ons opnemen via info@FleetSolve.nl.